செனஹசே உபஹார வினாக்கள்

1. **செனஹசே உபஹார என்றால் என்ன?**

   இப்பொதியானது குடும்ப அங்கத்தவர்கள்/நண்பர்கள்/அன்புகுரியவர்களுடன் மலிவான கட்டணத்துடன் தொடர்பு கொள்ளுவதற்கு உதவும். ஒரு பிரதான இலக்கத்திற்கு ஆகக்கூடியது 5 குரல்/வீடியோ இணை இணைப்புக்கள் மற்றும் 1 Broadband இணை இணைப்பு ஒரு கணக்கிலக்கத்தின் கீழ் இணைக்கப்படும்.

2. **செனஹசே உபஹார பொதியை எவ்வாறு பெற்று கொள்ளமுடியும்?**

   வாடிக்கையாளர் தனிப்பட்ட முறையில் மொபிடெல் நிறுவனம் ஒன்றிற்கு தேவையான ஆவணங்களான விண்ணப்பத்திரம் மீள பெற்று கொள்ளக்கூடிய முற்பண வைப்பு பணத்துடன் வருகை தர வேண்டும். உபஹார உரிமையாளர் இல்லாமல் பாவனையாளர் வேறுப்பட்ட நபரானால் பாவனையாளர் உபஹார உரிமையாளருடன் இணைந்து அல்லது பாவனையாளர் உரிமையாளரிடமிருந்து அனுமதி கடிதம் தேவை.

   தேவையான ஆவணங்களை பார்வை செய்யவும் (வினா 12)

3. **இப்பொதியின் கீழ் எத்தனை உப இணைப்புகளை நான் பெற்று கொள்ளலாம்?**

   ஆகக்கூடிய தொகையான 05 குரல்/வீடியோ உப இணைப்புகளும் மற்றும் 01 Broadband உப இணைப்பையையும் பெற்று கொள்ளலாம்.

4. **உபஹார Broadband இணைப்பு என்றால் என்ன?**

   செனஹசே பொதியின் பிரதான கணக்கிலக்கத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள உப Broadband இணைப்பானது இலவச Data பாவனையை வழங்குகின்றது.

5. **உபஹார broadband இணைப்பின் uplink மற்றும் downlink வேகம் என்ன?**

   Downlink மற்றும் Uplink இரண்டுக்கும் வேகம் 1 Mbps ஆகும்.

6. **இலவச data பாவனையளவை தாண்டியதன் பிறகு உள்ள கட்டணங்கள் என்ன?**

   Broadband உப இணைப்பிற்கு விசேஷடமாக 1GB data பாவனை இலவசமாக வழங்கப்பட்டிருக்கின்றது மற்றும் இதற்கு மேலாக உங்கள் பாவனை செல்லுமானால் 10 MB இற்கு ரூபா.2/- மட்டுமே அறவிடப்படுகிறது.

7. **நான் ஏற்கனவே ஒரு மொபிடெல் வாடிக்கையாளர் எனது தற்போதைய மொபிடெல் பொதியை செனஹசே உபஹார பொதியிற்கு மாற்ற முடியுமா?**

   ஆம் முடியும். முன்னைய பொதிகளான ACTVF, SRIL, ஆகிய பொதிகள் இப்பொதிக்கு மாற்றம் செய்ய முடியும் மற்றும் உபஹார பொதிக்கு தகுதியுடையவராக உள்ள வேண்டும்.

8. **பொதி மாற்றத்திற்கான கட்டணங்கள் என்ன?**

a) ஏற்கனவே உள்ள உப இணைப்புகளை ரூபா.50 மாத சந்தாவுடைய செனஹசே உபஹார இணைப்பாக இலவசமாக மாற்றிக்கொள்ள முடியும்.

b) ஏனைய குரல்/வீடியோ பொதியிலிருந்து செனஹசே உபஹார பொதியிற்கு மாற்றுவதற்கு ரூபா.250 கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

c) தரமான பிற்கொடுப்பனவு பொதியின் பிரதான இணைப்பாக உபஹார இணைப்பை பொதி மாற்றம் செய்வதாயின் ரூபா. 1000/- இணைப்பு கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

9. **எனக்கு குரல்/வீடியோ உப இணைப்புகளினூடாக சர்வதேச அழைப்புகள் மேற்கொள்ளலாமா?**

ஆம், அனைத்து குரல்/வீடியோ உப இணைப்புகளுக்கும் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் சர்வதேச அழைப்பு வசதி கொடுக்கப்படும். இதற்கு முற்பணமாக ரூபா.2000 அறவிடப்படும்.

10. **பிரதான இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டால் உப இணைப்புகளும் துண்டிக்கப்படுமா?**

ஆம் பிரதான இணைப்புடன் எல்லா துணை இணைப்புகளும் துண்டிக்கப்படும், Broadband இணைப்பும் கூட.

11. **இப்பொதியை நான் எங்கு பெற்றுக்கொள்ளலாம்?**

a) எல்லா மொபிடெல் கிளைகள்.
b) SLT Teleshops/ RTO அலுவலங்கள்.
c) சிங்கர் மேகா.
d) இணைப்பிலுள்ள முகவர் நிலையங்கள்.
e) ஆர்பிகோ சுப்பர் நிலையங்கள்.

12. **செனஹசே உபஹார பொதிக்கு தேவையான ஆவணங்கள் என்ன?**

உபஹார பிரதான இலக்கம்

1) நிரப்பிய உபஹார விண்ணப்ப ஒப்பந்த படிவம்.

2) தேசிய அடையாள அட்டை.

3) விலாசத்தை அத்தாட்சிப்படுத்தும் பட்டியல்கள் (மொபிடெலின் ஏற்கனவே வாடிக்கையாளராயின்/மத குருமார்கள் மற்றும் ஓய்வூதியர்கள்)

4) மீளளிக்கப்படும் வைப்பு பணம் ரூபா.1500/-. (தலைமை திணைக்களம்/நிர்வாக அலுவலகர்/தலைமை எழுதுவினைஞரினால் அத்தாட்சிப்படுத்திய சம்பள பட்டியல் இணைக்காவிட்டால்)

5) இணைப்புக்கட்டணம் ரூபா. 250/- (அனைத்து வரிகளும் உள்ளடங்களாக)

6) பாவனையாளர்(பாவனையாளர்/வயது குறைந்தவர்கள்) எமது நிலையத்தில் புகைப்படம் ஒன்றை எடுப்பதற்கு தயாராக வரவேண்டும். புகைப்படம் எடுப்பதில் விருப்பமில்லாதவர்கள் அண்மையில் எடுத்த (3.5 cm X 4.5cm) (கடவுச்சீட்டு விபரக்கூற்றுக்கேற்ப) அளவுடைய புகைப்படம் சமர்ப்பித்தல் அவசியமாகும்.

செனஹசே உபஹார இணைப்பு (குரல்/வீடியோ)

1) முற்றாக நிரப்பப்பட்ட விண்ணப்ப ஒப்பந்த படிவம் (விண்ணப்ப ஒப்பந்த பத்திரமானது பிரதான கணக்கு உரிமையாளரினால் கையொப்பமிடல் வேண்டும். வாடிக்கையாளருக்கு நேரடியாக வரமுடியாவிடின் பாவனையாளர் உபஹார இணைப்பின் உரிமையாளரின் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத்துடன் வருகை தர வேண்டும்

2) தேசிய அடையாள அட்டை/செல்லுபடியான சாரதி அனுமதி பத்திரம்/கடவுச்சீட்டின் பிரதி.

3) இளையவர்களுக்கு பெற்றோர்கள்/ பொறுப்பாளர்கள் பொறுப்பு எடுக்க வேண்டும் மற்றும் பெற்றோர்/பொறுப்பாளர்கள் தேசிய அடையாள அட்டையின் இலக்கத்தை குறிப்பிடும் இடத்தில் அவர்களது இலக்கத்தை குறிப்பிடவேண்டும்.

4) மீளளிக்கப்படும் வைப்புத்தொகை ரூபா. 1000/-

5) இணைப்புக்கட்டணம் ரூபா. 250/- (அனைத்து வரிகளும் உள்ளடக்கலாக)

6)இளையவர்கள் எமது நிலையத்தில் புகைப்படம் ஒன்றை எடுப்பதற்கு தயாராக வரவேண்டும். புகைப்படம் எடுப்பதில் விருப்பமில்லாதவர்கள் அண்மையில் எடுத்த (3.5 cm X 4.5cm) (கடவுச்சீட்டு விபரக்கூற்றுக்கேற்ப) அளவுடைய புகைப்படம் சமர்ப்பித்தல் அவசியமாகும்.

உபஹார Broadband இணைப்பு

1) முற்றாக நிரப்பப்பட்ட விண்ணப்ப ஒப்பந்த படிவம் (விண்ணப்ப ஒப்பந்த பத்திரமானது பிரதான கணக்கு உரிமையாளரினால் கையொப்பமிடல் வேண்டும். வாடிக்கையாளருக்கு நேரடியாக வரமுடியாவிடின் பாவனையாளர் உபஹார இணைப்பின் உரிமையாளரின் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத்துடன் வருகை தர வேண்டும்

2) தேசிய அடையாள அட்டை/செல்லுபடியான சாரதி அனுமதி பத்திரம்/கடவுச்சீட்டின் பிரதி.

3) மீளளிக்கப்படும் வைப்புத்தொகை ரூபா. 1000/-

4) இணைப்புக்கட்டணம் ரூபா. 250/- (அனைத்து வரிகளும் உள்ளடக்கலாக)

5) பாவனையாளர்(பாவனையாளர்/வயது குறைந்தவர்கள்) எமது நிலையத்தில் புகைப்படம் ஒன்றை எடுப்பதற்கு தயாராக வரவேண்டும். புகைப்படம் எடுப்பதில் விருப்பமில்லாதவர்கள் அண்மையில் எடுத்த (3.5 cm X 4.5cm) (கடவுச்சீட்டு விபரக்கூற்றுக்கேற்ப) அளவுடைய புகைப்படம் சமர்ப்பித்தல் அவசியமாகும்.