සෙනෙහසේ උපහාර පිළිබඳව පැනනැගිය හැකි ගැටළු සහ පිළිතුරු

1. **සෙනෙහසේ උපහාර යනු කුමක්ද?**

   සෙනෙහසේ උපහාර සමගින් ඔබගේ පවුලේ සමාජිකයින් / යහළුවන් අතර ඉතා අඩු ඇමතුම් ගාස්තු යටතේ සම්බන්ධවීමට අවස්ථාව සැලසේ. ඔබගේ උපහාර මූලික දුරකථන සම්බන්ධතාවය ලියාපදිංචි වී ඇති ගිණුම යටතේ සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් 05 ක් (සමාන්‍ය/වීඩියෝ) සමග එක් උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයක් ලබාගත හැක.

2. **උපහාර සම්බන්ධතාවයක් සඳහා ලියාපදිංචි වන්නේ කෙසේද?**

   ඔබට ආසන්න ඕනෑම මොබිටෙල් මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පැමිණ දුරකථන සම්බන්ධතාවයක් ලබා ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය ලේඛන එනම්, සම්පූර්ණ කරන ලද අයඳුම් පත්‍රය සමග සම්බන්ධතා ගාස්තුව සහ නැවත ගෙවන තැන්පතු මුදල් ලබා දිය යුතුය. උපහාර පැකේජයේ නීත්‍යානුකූල හිමිකරු, අයඳුම්කරු (සෙනෙහසේ දුරකථන සම්බන්ධතාවය භාවිතා කිරීමට බලාපොරොත්තු වන තැනැත්තා) සමග පැමිණිය යුතු අතර එසේ පුද්ගලිකව පැමිණීමට නොහැකි අවස්ථාවකදී ඔහු/ඇය විසින් අනුමැතිය ලබාදෙමින් නිකුත් කරන ලද ලිපියක් අප වෙත යොමු කල හැක.

   - වැඩි විස්තර සඳහා මෙම ප්‍රශ්ණාවලියේ අංක 12 බලන්න

3. **කොපමණ සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතා ප්‍රමාණයක් මට ලබා ගත හැකිද?**

   ඔබට ලබාගත හැකි උපරිම සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් (සාමාන්‍ය/වීඩියෝ) ප්‍රමාණය 5 ක් වන අතර උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයන් ප්‍රමාණය 1 කි.

4. **උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවය කියන්නේ කුමක්ද?**

   ඔබේ උපහාර මූලික දුරකථන සම්බන්ධතාවය ලියාපදිංචි වී ඇති ගිණුම යටතේ ලබා ගත හැකි, අන්තර්ජාලය වෙත පිවිසිය හැකි සම්බන්ධතාවය. සෙනෙහසේ උපහාර යටතේ නොමිලේ ලබාදෙන දත්ත ප්‍රමාණය (Free Bundle) මෙම සම්බන්ධතාවය ඔස්සේ භාවිතා කල හැක.

5. **අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවය සඳහා ලබාගත හැකි වේගය කුමක්ද?**

   දත්ත හුවමාරු වීමේ, ඩවුන්ලින්ක් (downlink) සහ අප්ලින්ක් (uplink) වේගය 1 Mbps දක්වා .

6. **නොමිලේ ලබාදෙන දත්ත ප්‍රමාණය (Free Bundle) ඉක්මවූ පසු අය කිරීම් සිදුවන්නේ කෙසේද?**

   උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවය සඳහා 1GB ප්‍රමණයක් දක්වා දත්ත නොමිලේ හිමිවනවා. මේ ප්‍රමාණය ඉක්මවූ පසු 10MB දත්ත කොටසක් සඳහා රු.2.00 බැගින් අය වේ.

7. **මම දැනටමත් මොබිටෙල් පාරිභෝගිකයෙක්. මාගේ පැකේජය සෙනෙහසේ උපහාර වෙත වෙනස් කර ගත හැකිද?**

ඔව්. දැනට ACTVF, SRIL වගේ පැකේජයක් සමග සම්බන්ධවී සිටින අයෙක් නම් ඔබගේ සම්බන්ධතාවය සෙනෙහසේ උපහාර වෙත වෙනස් කල හැක. මෙහිදී ඔබ උපහාර පැකේජය ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය මූලික සුදුසුකම් සපුරා තිබිය යුතු අතර මූලික පැකේජය ලෙස උපහාර සමග ලියාපදිංචි විය යුතුය.

8. **පැකේජය වෙනස් කිරීමේදී ගාස්තු අය වීමක් සිදු වෙනවාද?**

a) දැනටමත් ඔබ විසින් ලබාගෙන ඇති අමතර සම්බන්ධතාවයන් (Supplimentary), මාසික ගාස්තුව රු.50.00 වන සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් බවට පත් කල හැකි අතර ඒ සඳහා අතිරේක ගාස්තු අයවීමක් සිදු නොවේ.

b)දැනට සම්බන්ධ වී සිටින පැකේජය ((සාමාන්‍ය/වීඩියෝ) සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයක් බවට පත් කිරීමේදී රු.100 ක්ද, අනෙකුත් අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයන් උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවය වෙත වෙනස් කිරීමේදී රු.250.00 ක්ද අය කෙරේ.

c) සාමාන්‍ය පසු ගෙවුම් පැකේජයක් මූලික පැකේජය එනම් උපහාර පැකේජය වෙත වෙනස් කිරීම්දී අය කරනු ලබන ගාස්තුව රු.1000.00 කි

9. **මාගේ සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයෙන් ජාත්‍යන්තර ඇමතුම් ලබාගන්න පුළුවන්ද?**

ඔව්. මූලික ගිණුම් හිමියාගේ අනුමැතිය පරිදි සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතා සඳහා ජාත්‍යන්තර ඇමතුම් පහසුකම ලබාගත හැකි අතර ඒ සඳහා රු.2000.00 ක නැවත ගෙවන තැන්පතු මුදලක් අය කෙරේ.

10. **මූලික දුරකථන සම්බන්ධතාවය විසන්ධි වීමකදී අතිරේක සම්බන්ධතාවයන්ට සිදු වන්නේ කුමක්ද?**

මූලික ගිණුම යටතේ සම්බන්ධ වී ඇති සියළුම සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් (අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයද ඇතුළුව) විසන්ධි වේ.

11. **මෙම සම්බන්ධතාවය ලබාගත හැක්කේ කුමන ස්ථානයන් වෙතින්ද?**

- මොබිටෙල් Flagship මධ්‍යස්ථාන
- මොබිටෙල් ශාඛා කාර්යාල
- ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ටෙලිෂොප් ශාඛා / ප්‍රාදේශිය කාර්යාල
- සිංගර් මෙගා අලෙවි මධ්‍යස්ථාන
- වරලත් නියෝජිත ආයතන
- ආර්පිකෝ සුපර් සෙන්ටර්ස්

12. සෙනෙහසේ උපහාර ලබාගැනීම සඳහා ඉදිරිපත් කල යුතු ලේඛන මොනවාද?

මූලික පැකේජය වශයෙන් උපහාර සමග ලියාපදිංචි වීම

- සම්පූර්ණ කරන ලද උපහාර පසුගෙවුම් අයදුම් පත්‍රය
- ජාතික හැඳුනුම්පත/වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය / වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය
- ආයතන ප්‍රධානියා/පරිපාලන කළමණාකරු/ප්‍රධාන ලිපිකරු විසින් සහතික කරන ලද සේවා හා වැටුප් සහතිකය/ ගණකාධිකරු විසින් සහතික කරන ලද වැටුප්පත හෝ විශ්‍රාමික වැටුප්පත
- රජයේ සේවා හැඳුනුම්පත (වඩා යෝග්‍යයි). කෙසේ වෙතත්, මෙය විශ්‍රාමිකයින්හට අදාල නොවේ.(විශ්‍රාමිකයින් විශ්‍රාමික වැටුප්පත ලබාදිය යුතුය)
- නව අයදුම්කරුවන් මොබිටෙල් හඳුනාගැනීමේ සහතිකය සඳහා ඩිජිටල් ජායාරූපයකට පෙනී සිටිය යුතු වේ. නැතහොත් පාස්පෝට් ප්‍රමාණයේ (සෙ.මි 3.5 x සෙ.මි 4.5) ජායාරූපයක් ඒ සඳහා රැගෙන ආ යුතුය
- ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලියකියවිලි (දැනට සිටින පාරිභෝගිකයන් හා විශ්‍රාමිකයින්හට අදාල නොවේ)
- නැවත ගෙවන රු.1500/00 ක තැන්පතු මුදල (ආයතන ප්‍රධානියා/පරිපාලන කළමණාකරු/ප්‍රධාන ලිපිකරු විසින් සහතික කරන ලද සේවා හා වැටුප් සහතිකය ලබාදීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවන්හිදී)
- සම්බන්ධතා මුදල වශයෙන් රු.1000/00 ලබා දිය යුතුය (සියළුම බදු ගාස්තු ඇතුළුව)

සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් සඳහා ලියාපදිංචි වීම (සාමාන්‍ය/වීඩියෝ)

සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන්ගේ නිත්‍යානුකූල අයිතිය උපහාර ගිණුම් හිමියා යටතේ පවතින අතර සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන්ට අදාල ගාස්තු උපහාර මූලික ගිණුම යටතේම බිල්ගත කෙරේ.

- උපහාර පැකේජයේ නිත්‍යානුකූල හිමිකරු සහ අයදුම්කරු (සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් භාවිතා කිරීමට බලාපොරොත්තු වන පාර්ශවයන්) අපගේ මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පැමිණිය යුතු වේ. එසේ පුද්ගලිකව පැමිණීමට නොහැකි අවස්ථාවකදී නිත්‍යානුකූල හිමිකරු විසින් අනුමැතිය ලබාදෙමින් නිකුත් කරන ලද ලිපියක් රැගෙන ආ යුතුය.
- නිවැරදිව සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම් පතෙහි හා ගිවිසුම් පත්‍රයෙහි, උපහාර පැකේජයේ නිත්‍යානුකූල හිමිකරු විසින් අත්සන යෙදිය යුතුය.

- අයදුම්කරුගේ ජාතික හැඳුනුම්පත / වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය
- අයදුම්කරු විසින් ඩිජිටල් ජායාරූපයක් සඳහා පෙනී සිටිය යුතු අතර එසේ පෙනී සිටීමට අකමැත්තේ නම් පාස්පෝට් ප්‍රමාණයේ (සෙ.මී 3.5 x සෙ.මී 4.5) ජායාරූපයක් ඉදිරිපත් කල යුතුය.
- නැවත ගෙවන රු.100/00 ක තැන්පතු මුදල
- සම්බන්ධතා ගාස්තුව රු.500/00 (සියළුම බදු ගාස්තු ඇතුළුව)

උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවය

උපහාර අධිවේගී අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයේ නිත්‍යානුකූල අයිතිය උපහාර ගිණුම් හිමියා යටතේ පවතින අතර ඊට අදාල ගාස්තු උපහාර මූලික ගිණුම යටතේම බිල්ගත කෙරේ.

- උපහාර පැකේජයේ නිත්‍යානුකූල හිමිකරු සහ අයදුම්කරු (සෙනෙහසේ උපහාර සම්බන්ධතාවයන් භාවිතා කිරීමට බලාපොරොත්තු වන පාර්ශවයන්) අපගේ මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පැමිණිය යුතු වේ. එසේ පුද්ගලිකව පැමිණීමට නොහැකි අවස්ථාවකදී නිත්‍යානුකූල හිමිකරු විසින් අනුමැතිය ලබාදෙමින් නිකුත් කරන ලද ලිපියක් රැගෙන ආ යුතුය.
- නිවැරදිව සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම් පතෙහි හා ගිවිසුම් පත්‍රයෙහි, උපහාර පැකේජයේ නිත්‍යානුකූල හිමිකරු විසින් අත්සන යෙදිය යුතුය.
- අයදුම්කරුගේ ජාතික හැඳුනුම්පත / වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය
- අයදුම්කරු විසින් ඩිජිටල් ජායාරූපයක් සඳහා පෙනී සිටිය යුතු අතර එසේ පෙනී සිටීමට අකමැත්තේ නම් පාස්පෝට් ප්‍රමාණයේ (සෙ.මී 3.5 x සෙ.මී 4.5) ජායාරූපයක් ඉදිරිපත් කල යුතුය.
- නැවත ගෙවන රු.250/00 ක තැන්පතු මුදල
- සම්බන්ධතා ගාස්තුව රු.1000/00 (සියළුම බදු ගාස්තු ඇතුළුව)